

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Home Service Vogl | Markus Vogl | 36217 Ronshausen | Berliner Straße 9 | AGB Stand 2024

1. Geltungsbereich

a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen „Home Service Vogl“ nachfolgend als "Auftragnehmer" (AN) bezeichnet, und seinen Kunden (nachfolgend als "Auftraggeber" oder "AG" bezeichnet), sofern nicht ausdrücklich Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

2. Vertragsschluss

a. Ein Vertrag zwischen dem AN und dem AG kommt zustande, wenn der AG ein schriftliches Angebot des AN annimmt oder einen schriftlichen Auftrag erteilt, der diese AGB enthält.

b. Der Vertrag kann auch mündlich geschlossen werden, sofern beide Parteien dies ausdrücklich bestätigen. In diesem Fall gelten dennoch diese AGB.

3. Leistungsumfang

a. Der AN erbringt gemäß den im Angebot oder im Auftrag festgelegten Leistungsbeschreibungen und -anforderungen.

b. Änderungen oder Ergänzungen des Leistungsumfangs bedürfen der schriftlichen Vereinbarung zwischen dem AN und dem AG.

c. Der AN behält sich das Recht vor, für bestimmte Leistungen qualifizierte Dritte oder Unterauftragnehmer einzusetzen.

d. Die einfache Fensterrahmen-Reinigung umfasst in der Regel das feuchte Abwischen der Rahmen, Blenden und Zargen. Einmalig werden auch die Fenstersimsen/Bänke feucht abgewischt. Auf Wunsch kann gegen Aufpreis eine Intensivreinigung der Fensterrahmen vereinbart werden.

e. Das Entfernen hartnäckiger Verschmutzungen (Flecken und Rückstände, z.B. von Klebestreifen, Baudreck, Zementschleier, Nikotin, Fette, Kalk, Exkrememente oder aufgrund einer Vernachlässigung der Reinigung von mindestens sechs Monaten usw.) entspricht einer Grundreinigung und kann separat in Rechnung gestellt werden.

f. Home Service Vogl bestimmt allein, welche Mitarbeiter die auszuführenden Leistungen erbringen sollen. Home Service Vogl ist berechtigt, qualifizierte Dritte mit der Ausführung ihrer Aufgaben zu beauftragen.

4. Pflichten des Auftraggebers

- a. Der AG stellt sicher, dass die zu reinigenden Räumlichkeiten oder Flächen vor Beginn der Reinigungsarbeiten frei und sicher zugänglich sind.**
- b. Der AG verpflichtet sich, wertvolle oder empfindliche Gegenstände, die sich in den zu reinigenden Räumen befinden, zu sichern oder zu entfernen.**
- c. Der AG sorgt für die Bereitstellung von Wasser und elektrischer Stromversorgung, soweit dies für die Erbringung der Reinigungsleistungen erforderlich ist.**
- d. Der AG muss sicherstellen, dass der AN zu den vereinbarten Zeiten Zugang zu den zu reinigenden Räumlichkeiten hat.**
- e. Im Falle von Terminverschiebungen oder -stornierungen informiert der AG den AN rechtzeitig.**

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- a. Die Preise für die sind im Angebot oder im Auftrag festgelegt und verstehen sich in der vereinbarten Währung, zuzüglich der geltenden Mehrwertsteuer.**
- b. Die Zahlung erfolgt gemäß den im Angebot oder im Auftrag festgelegten Zahlungsbedingungen.**
- c. Bei verspäteter Zahlung kann der AN Verzugszinsen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen erheben.**
- d. Eventuelle Mahnkosten und Inkassogebühren gehen zu Lasten des AG.**

6. Haftung und Gewährleistung

- a. Der AN haftet für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. Die Haftung ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt.**
- b. Der AG verpflichtet sich, etwaige Mängel oder Schäden innerhalb von 2 Tagen nach Erbringung der Dienstleistung schriftlich zu melden.**
- c. Der AN ist berechtigt, nach angemessener Frist und Gelegenheit zur Nachbesserung, die Mängel zu beheben. Falls eine Nachbesserung nicht möglich oder unzumutbar ist, kann der AG eine angemessene Preisminderung verlangen.**
- d. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die auf unsachgemäße Handhabung der gereinigten Flächen oder auf Verschleiß zurückzuführen sind**

6.Kündigung

- a. Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer schriftlichen Kündigung von [Anzahl der Tage] Tagen gekündigt werden, sofern keine abweichenden Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden.
- b. Im Falle einer außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund behält der AN das Recht auf Zahlung der erbrachten Dienstleistungen und eventueller Schadenersatzansprüche.

7.Datenschutz

- a. Der AN erhebt, verarbeitet und speichert personenbezogene Daten des AG gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzrichtlinie des AN.

8.Schlussbestimmungen

- a. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags sowie dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- b. Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder des Vertrags unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- c. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des AN.